

D.U.E.R. ET « TRAVAIL REEL »

1) Objectif

L'évaluation des risques dans nos services passe notamment par la démarche de mise à jour, obligatoire annuelle, du document unique d'évaluation des risques (DUER). Cette évaluation des risques doit s'appuyer sur la compréhension du travail réel des agents.

Le rapport d'expertise d'Alternatives Ergonomiques préconise de « *confirmer et concrétiser l'orientation d'une évaluation des risques en rapport avec le travail réel* ». Entre le travail prescrit et le travail réel, on trouve un espace irréductible qui est l'objet même du travail, essentiel pour comprendre la réalité du travail.

Le ministère doit s'efforcer de poursuivre ses démarches de prise en compte du travail réel dans le cadre de l'évaluation des risques professionnels (*via* le DUER et sa mise à jour annuelle).

2) Description de l'action

➤ **La prise en compte du travail réel dans les documents uniques d'évaluation des risques (DUER)**

Comme le précise le rapport d'expertise d'Alternatives Ergonomiques, la nécessité de prendre en compte le travail réel dans l'évaluation des risques a d'ores et déjà été soulignée par le DRH. En effet, dans le cadre du programme ministériel de prévention des risques et d'amélioration des conditions de travail pour l'année 2013 décidé dans le cadre du CHSCT, un travail conséquent a été mené autour de l'élaboration d'un document unique d'évaluation des risques (DUER) cadre. Dans une note du 25 juillet 2013 relative au DUER-cadre, il est précisé : « *Associer étroitement les agents par des questionnaires et/ou des entretiens collectifs et/ou individuels afin qu'ils participent à l'évaluation du travail réel en apportant leurs connaissances des risques et leur expérience. Ce sont en effet les agents qui peuvent le mieux décrire et évaluer les risques auxquels ils sont exposés.* ».

Ces préconisations seront rappelées aux acteurs de la prévention (assistants de prévention, conseillers de prévention et CHSCT notamment) lors de leurs formations à l'évaluation des risques, qui se poursuivent en 2014, conformément au programme ministériel de prévention des risques et d'amélioration des conditions de travail.

3) Calendrier

- Formation des AP, CP, CHSCT régionaux : années 2014 et 2015.
- Fin 2014 : réunion du réseau des conseillers et assistants de prévention pour une journée thématique DUER et travail réel
- Mobilisation des outils en 2014 et 2015 dans le cadre de la mise à jour des DUER dans les DIRECCTE et DIECCTE

4) Pilote

DRH