

ESPACE COLLABORATIF TRANSFORMATION DRH

SharePoint SAUVAGE, Valérie (DRH/DPMR) MODIFIER

PARCOURIR PAGE

Rechercher dans ce site

TRANSFORMATION DRH

Contenu du site

LES ACTUALITÉS

11 juillet 2019

Vous avez désormais accès à l'espace de la transformation de la DRH. Vous y retrouverez l'ensemble des documents issus des groupes de travail, les compte-rendus de séminaire ainsi que les présentations diffusées pendant les cafés de la transformation. Les contenus sont mis à jour régulièrement.

Cet espace vous propose d'échanger, de proposer vos idées de soumettre vos avis avec le BLOG.

LES ESPACES



Espace Partenaires/Usagers



Espace Club des 30



Espace Communauté managériale

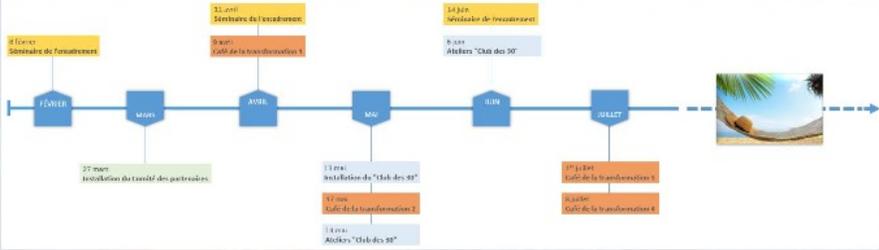


Communication DRH



LE BLOG

OU EN SOMMES-NOUS ?



LES PROCHAINS RENDEZ-VOUS

ESPACE COLLABORATIF TRANSFORMATION DRH

PARCOURIR PAGE

 **COMITÉ DES PARTENAIRES / USAGERS**

Contenu du site Accueil

Installation du Comité des

Compte-rendu de la réunion d'installation

Composition du Comité des

 **INSTALLATION DU COMITÉ DES USAGERS**
27 mars 9h à 10h30 • Salle -1051R

9h ACCUEIL CAFÉ

9h 15 - 9h 30 INTERVENTION SABINE FOURCADE

- Le DRH des ministères sociaux s'inscrit dans une démarche de transformation dans le cadre d'Action Publique 2022
- Elle doit faire évoluer son organisation pour s'adapter tout à la fois :
 - comme de prestataire de services,
 - régulateur,
 - et en un acteur stratégique de la transformation publique
- Afin de mieux répondre aux besoins des usagers le DRH souhaite s'engager dans une démarche de co-construction avec les directions d'administration centrale, les services déconcentrés et les différents usagers publics.
- Il est nécessaire de constituer une cellule une cellule dédiée au gestion des ressources humaines pour mieux prendre en considération les attentes des usagers (direction de politique publique).

9h 30 - 10h INTERVENTION PASCAL BERNARD

« Histoire sur la démarche et les défis de la transformation »

- Proposition de méthode de travail et de collaboration
- Pour la définition d'une organisation de DRH qui réponde mieux aux besoins :
 - mise en place d'un espace numérique d'échanges,
 - mise en place d'un atelier de co-construction avec des représentants de leur direction pour les priorités, les difficultés, les solutions possibles
 - de réunions formelles du comité des usagers pour faire des points aux grandes étapes,
 - dans une première des ateliers, mise en place d'un 1x30 des 30, représentants des agents de la DRH.
- Et après :
 - l'absence d'expérience avec le comité des usagers sur les nouveaux processus et les expérimentations,
 - la taille de la tâche.

10h - 10h30 TEMPS D'ÉCHANGE

LES ESPACES



Espace Partenaires/Usagers



Espace Club des 30



Espace Communauté managériale



Communication DRH



LE BLOG

ESPACE COLLABORATIF TRANSFORMATION DRH

ESPACE "CLUB DES 30"

Accueil

Récents

- club30restit
- club30

Contenu du site

- Installation du Club des 30
- Compositon du Club des 30
- Restitution ATELIER 1
- Restitution ATELIER 2
- Restitution ATELIER 3
- Restitution ATELIER 4
- Restitution ATELIER 5

LES ESPACES

- Espace Partenaires/Usagers
- Espace Club des 30
- Espace Communauté managériale
- Communication DRH
- LE BLOG

SÉMINAIRE DE L'ENCADREMENT DE LA DRH
Les chemins de la transformation

INSTALLATION DU « CLUB DES 30 »
13 mai 2019 • 11h30-12h30

La DRH des ministères sociaux s'inscrit dans une démarche de transformation dans le cadre d'Action Publique 2022. Elle souhaite faire évoluer son organisation pour mieux répondre aux attentes de citoyens et être au plus près :

- piloter et adapter de la politique RH
- prioriser les services
- régénérer de la vie au travail.

Dans ce cadre elle a engagé une démarche de transformation à laquelle elle propose d'associer les directions d'administration centrale, les services déconcentrés et les établissements publics ainsi que les agents de la DRH. Construisons ensemble une vision commune et partagée de la gestion des ressources humaines. C'est l'assurance de répondre mieux aux attentes des usagers et des agents.

Le « club des 30 » est une initiative à partager au prochain séminaire de l'encadrement de la DRH afin de travailler ensemble à une vision commune de la future DRH.

Le « club des 30 », ce sont des collègues de la DRH, volontaires, qui réinventent par de fonction d'encadrement. Ils apportent une vision de « terrain » essentielle à la démarche de transformation. Ils ne se substituent à aucune des instances représentatives du personnel.

Normalement pour 2 ans, chaque équipe sera remplie par agents volontaires. Par ailleurs, l'ensemble de la communauté RH est associé à travers les « cafés de la transformation », les groupes de travail thématique et les décisions de la démarche s'applique à chaque entité.

Les membres du « club des 30 » seront associés à la co-construction de la DRH à différents sujets :

EN MATIÈRE D'ORGANISATION

- le « club des 30 » participera aux domaines de la DRH ;
- l'effectivité au ministère que le comité des partenaires à sur le sujet de réflexion ;
- il sera amené à proposer tout initiative en matière de qualité de vie au travail.

EN MATIÈRE DE PROCESSUS ET SERVICES

- Participera à l'élaboration de nouveaux processus de gestion ;
- il sera associé à la mise en place d'expérimentations ;
- il sera amené à simplifier des processus de gestion ;
- il contribuera au traitement des litiges quotidiens.

EN MATIÈRE DE VIE

- il sera associé à la mise en place et à la construction d'outils et de tableaux de bord communs et partagés avec les directions métiers ;
- il sera associé à la mise en place d'un espace collaboratif.

EN MATIÈRE DE PROJETS

- les représentants du « club des 30 » participent au COOR de retour d'expérience et de suivi de transformation qui se déroulent une fois par mois.
- il sera un acteur du pilotage de la transformation et du suivi des expérimentations mises en place au sein de la DRH ;
- le « club des 30 » a vocation à accompagner la DRH dans ses évolutions.

CLUB DES 30 • ATELIER N°2

THEME 2 • INNOVATION ET SIMPLIFICATION DES PROCESS

CONSTATS	PROPOSITIONS	AMELIORATIONS ATTENDUES
Circuit de validation à simplifier ; lourdeur, lenteur (in- perte de sens et de mobilisation de l'agent), verticalité, stratification, problématique de l'échelon le plus pertinent, circuit de validation en fonction des statuts ou du grade, pose en fonction des compétences, rétention d'information	Dématiser, alléger le processus, laisser un délai suffisant, circuit en fonction de compétences, responsabiliser les agents, améliorer les outils RH (RenouRH, Malia) ; Apporter plus d'horizontalité, d'interaction entre les différents niveaux hiérarchiques, favoriser le travail en équipe (inter-bureaux notamment), décloisonner. Laisser le temps à la réflexion qui, toujours repoussée, est au final traitée dans l'urgence	Dématiser le système de parascieur
Information communication à améliorer ; de la, urgente, un langage administratif figé, parfois obsolète (tout sauf innovant), archivée, ressenti, plus de transparence.	Veille réglementaire et juridique ; Logique de réseau ; Revue de presse ; Communication interne à la DRH ; Moderniser le langage administratif et le rendre plus souple/ouvert à d'autres terminologies ; Livrés planning comm et partagé (par l'ensemble de s'acteurs d'un dossier)	Veille juridico-politique ; moyen d'harmoniser et professionnaliser
Manque de culture commune propre aux ministères sociaux ; issues de la fusion de 3 ministères ; métiers non connus,	Journée de cohésion ; Partage sur les métiers	Valeurs de la DRH à partager ; Connaissance sur les problématiques des différents réseaux, périmètres ministériels, sur les métiers ; Réunions informelles, autour d'événements ludiques ; Encourager des repas qui mixent les agents ; Créer des plages d'échange ou un échange son poste avec un autre agent

ESPACE COLLABORATIF TRANSFORMATION DRH



COMMUNICATION DRH

Accueil

Contenu du site

Accueil

Cliquez sur l'image pour télécharger le document

LA GOUVERNANCE



LE CAHIER DES CHARGES



PLANNING



SÉMINAIRES : PROGRAMMES ET RESTITUTIONS



CAFÉS DE LA TRANSFORMATION



SÉMINAIRE DE L'ENCADREMENT DE LA DRH Les chemins de la transformation

UNE GOUVERNANCE FLUIDE ET PARTAGÉE



La démarche de transformation de la DRH est fondée sur l'intelligence collective et le développement des partenariats. La gouvernance privilégie la symétrie des attentions entre la direction, les usagers et les agents.

- LE CODIR** Assure le pilotage stratégique de la démarche de transformation.
- LE COMITÉ DES PARTENAIRES** Composé de représentants des directions d'administration centrale, des établissements et des services déconcentrés, il accompagne la DRH tout au long de sa démarche de transformation (conception/mise en œuvre/RETEX).
- Il a vocation :
 - De co-construire les stratégies, facilitant l'animation des politiques publiques.
 - De contribuer à la définition, au déploiement et à l'évaluation des dispositifs RH.
 - De participer mensuellement au CODIR.
 - De participer aux expérimentations (évaluation 360°, ou aux managériaux...).
 - D'effectuer des retours d'expérience et faire des propositions sur l'organisation, les procédures...
 - De challenger les pratiques RH.
- LE CLUB DES 30** Composé d'agents (A, B, C) de la direction des ressources humaines, sur la base du volontariat, il représente les agents de la direction et accompagne la démarche de transformation. Il a vocation :
 - A exprimer les attentes de la communauté professionnelle.
 - A proposer des solutions d'organisation et d'amélioration des processus de gestion, pour traiter notamment les impacts du quotidien.
 - A faire des retours d'expérimentation.
 - A échanger sur le projet de service.
- OBJECTIF** Prendre en compte les besoins et les idées des collectifs de travail afin de mieux répondre aux attentes des agents et des usagers dans le cadre de la mise en œuvre de la stratégie RH.

LA DRH D'ICI 2020 Faire de la DRH une entité créatrice de valeurs et une étape valorisante dans un parcours

SALLE 2000R Site Ouverture	7 JANVIER PUBLIC CODIR	CHEMIN DE LA TRANSFORMATION N°1 LANCÈMENT DE LA DÉMARCHE D'ÉVOLUTION	
SALLE 0004R Site Ouverture	21 JANVIER OBJECTIF 2020 - SÉMINAIRE PUBLIC CODIR (LMA 8)	CHEMIN DE LA TRANSFORMATION N°2 Présentation de la démarche	
STATION F	8 FÉVRIER 10h30 OBJECTIF 2020 - SÉMINAIRE PUBLIC ENCADREMENT	CHEMIN DE LA TRANSFORMATION N°3 PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE D'ÉVOLUTION Présentation de l'entité, autour de 3 thèmes : le recrutement, l'accompagnement de la transformation RH et le QVT, le climat managérial, les salaires fixés. Présentation de « La feuille de route » Analyse de ce travail au regard du filon de « orientation, coopération et transversalité, usagers au cœur de la DRH, préoccupation de la DRH (éthique, management, innovation) et de la DRH (évaluation des attentes et conclusion).	OBJECTIF Approfondir la démarche d'évolution
SALLE -1001 Site Ouverture	27 MARS COMITÉ DES PARTENAIRES	COMITÉ DES PARTENAIRES EXPRESSION DES ATTENTES ET DES BESOINS DES DIRECTIONS ET DES RÉSEAUX	OBJECTIF Créer les conditions de la co-construction
SALLE 1000R Site Ouverture	9 AVRIL PUBLIC AGENTS DE LA DRH	CAFÉ DE LA TRANSFORMATION 1 RESTITUTION DES TRAVAUX AUX AGENTS	
MAISON DE LA CHIMIE	22 AVRIL OBJECTIF : QUÊTE DRH D'ICI 2022 ENCADREMENT ET COMITÉ DES PARTENAIRES	CHEMIN DE LA TRANSFORMATION N°4 SÉMINAIRE DE CRÉATIVITÉ DIRECTIFS STRATÉGIQUES « PLUSIEURS DES ATTENTES : les principes d'engagement, les critères de réussite, les modalités de coopération, les équipes internes et les partenariats	OBJECTIF Partager les attentes et la vision avec les partenaires Co-construire le programme d'actions et les propositions de gouvernance et de développement de la feuille de route de la DRH
Salle -1320 Site Ouverture	13 MAI	MISE EN PLACE DU « CLUB DES 30 » SYMÉTRIE DES ATTENTES « EXPRESSION DES ATTENTES ET DES BESOINS DES AGENTS	
Salle -1320 Site Ouverture	17 MAI COMITÉ DES PARTENAIRES DE LA DRH	CAFÉ DE LA TRANSFORMATION 2 RESTITUTION DES TRAVAUX AUX AGENTS	
Salle -1001 Site Ouverture	8 JUIN CHIFFES DE BUREAU ET AGENTS	COMMUNAUTÉ MANAGÉRIALE « ATELIERS	
Ball Rock	14 JUIN JULIEN ENCADREMENT COMITÉ DES PARTENAIRES ET AGENTS 30	CHEMIN DE LA TRANSFORMATION N°5 PARADIGME ENTRE DIFFÉRENTE FORMES D'ORGANISATION DE DRH ATELIERS D'ÉCHANGES ET DE PRODUCTION	OBJECTIF Le passer de partenariat, du cadre des chiffres, aux des travaux du 12 avril et de la feuille de route DRH (co-construite la feuille de route de la DRH) (responsabilité de l'entité d'organisation et de l'entité RH)
A Defrère	24 JUIN PUBLIC CODIR (LARG)	CODIR DE LA TRANSFORMATION N°1 FINALISER LES PROJETS D'ORGANISATION ET DE DYNAMISER MANAGÉRIALE	
Salle 1000R Site Ouverture	29 JUIN PUBLIC AGENTS DE LA DRH	CAFÉ DE LA TRANSFORMATION 3 RESTITUTION DES TRAVAUX AUX AGENTS	
A De finir	30 JUILLET PUBLIC CODIR (LARG)	CODIR DE LA TRANSFORMATION N°2 VALORISATION DU PROJET D'ORGANISATION ET DE DÉFINIR LA MISE EN ŒUVRE	
Salle 1000R Site Ouverture	8 JUILLET PUBLIC AGENTS DE LA DRH	CAFÉ DE LA TRANSFORMATION 4 RESTITUTION DES TRAVAUX AUX AGENTS	
Salle -1001 Site Ouverture	10 JUILLET CHIFFES DE BUREAU ET AGENTS	COMMUNAUTÉ MANAGÉRIALE « RESTITUTION ET ATELIERS	

SÉMINAIRE DE LA DRH DU 14 JUIN 2019 Restitution des ateliers



CE QUE L'ON A RETENU DES INTERVENTIONS DE LA MATINÉE

- La nécessité de passer d'une logique statuaire à une approche par les compétences
- Le développement d'une démarche de partage de la construction des politiques RH et de la fonction RH avec les directions partenaires
- L'indispensable « innovation ou dialogue social, toujours trop tard, aujourd'hui, sur la posture, au-delà d'une démarche de travail collaboratif et de négociation
- Le développement des talents et la libération des énergies
- L'attention à porter aux nouveaux domaines de la GRH (égalité, diversité, handicap, talents...)

CO-CONSTRUIRE UN CADRE DE POLITIQUE RH

- Moyens**
- Séminaires avec ateliers
 - Groupes de travail permettant l'élaboration de guides, outils, fiches process en ligne/QR dynamiques
 - Co-construction des lignes directrices de gestion dans le cadre de la LFP
 - Déplacements de la DRH en région
- Conditions de réussite**
- Outils partagés
 - Organisation DRH simple et fluide

Premier principe : Fonction RH fondée sur le principe de subsidiarité

- Moyens**
- Gestion RH de proximité encadrée assurée par les RH de proximité sans aller-retours entre DRH ou DRH et DRH (SD notamment pour Rennes)
 - DRH pilote et coordinateur de la politique RH
 - Une DRH en appui (partenaires, appui juridique...)
- Conditions de réussite**
- Co-construction



« LES CHEMINS DE LA TRANSFORMATION »

Café de la transformation
8 juillet 2019

LES ESPACES



Espace
Partenaires/Usagers



Espace Club des 30



Espace ma



Communication DRH



LE BLOG



LE BLOG DE LA TRANSFORMATION DE LA DRH

LE BLOG DE LA TRANSFORMATION DE LA DRH



Bienvenue sur le blog "Transformation de la DRH"

jeudi 11 juillet 2019

C'est ici que vous pourrez partager vos réflexions sur la transformation de la DRH.

par SAUVAGE, Valérie (DRH/DPMR) à 12:00 dans Événements

1 commentaire | @ 4 Je n'aime pas Envoyer un lien par courrier électronique ...



RETOUR ACCUEIL

Créer un billet

Vous devez entrer un titre, un corps de texte et définir une catégorie à la création de votre billet. **Une fois rédigé, cliquez sur le bouton BROUILLON.**

La création d'un billet n'entraîne pas automatiquement sa publication. Le billet fera l'objet d'une demande d'approbation auprès de l'administrateur de ce site.

Ne seront pas publiés :

- Les commentaires qui contiennent des propos grossiers, offensants, diffamatoires, des menaces ou des incitations à la violence ou à la haine.
- Les commentaires visant à dénigrer, de même que toute forme d'acharnement envers un individu ou une entreprise.
- Les propos qui portent atteinte à la vie privée.
- Les commentaires placardés d'appels à l'action et d'argu-ments dans l'unique but de persuader d'utiliser un service ou d'adhérer à un organisme politique religieux ou autre.